В Ельниковском районе работает колл-центр поликлиники

В поликлиническом отделении ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская центральная районная больница» в селе Ельники есть все необходимое для оказания качественной медпомощи: дневной стационар, лаборатория, отделение скорой медицинской помощи, кабинеты врачей: физиотерапевта, ультразвуковой диагностики, функциональной диагностики, рентгенолога, лечебной физкультуры, эндоскописта, отделение паллиативной медицинской помощи.

На 2025 год по программе модернизации первичного звена здравоохранения запланирован комплексный капитальный ремонт поликлиники. Цена вопроса -27 млн. рублей. В 2024 году будет разработана проектно-сметная документация.

В поликлинике практикуют такую форму работы как колл-центр. Сюда звонят жители района, обращаются за помощью. Операторы сразу же задают ряд вопросов, затем информация передается старшему врачу. Далее принимается конкретное решение по оказанию помощи.

Операторы колл-центра не только принимают звонки, но и держат на контроле самочувствие пациентов.Мониторинг больных на дистанционном лечении проходит ежедневно. На каждого заведен мониторинговый лист состояния больного, куда вносятся все симптомы заболевания. Если случается ухудшение, то вызывается врач, скорая помощь или следует направление на КТ.

В основном, звонки в колл-центр касаются признаков ОРВИ, гриппа. Напомним, что Президентом России Владимиром Путиным были объявлены 12 нацпроектов: «Демография», «Культура», «Здравоохранение», «Образование», «Жилье и городская среда», «Экология», «Безопасные качественные дороги», «Производительность труда и поддержка занятости», «Наука», «Цифровая экономика», «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской

инициативы», «Международная кооперация и экспорт». Главная задача национальных проектов – реальные позитивные изменения в жизни каждого российского гражданина и каждой семьи. Мордовия участвует в 56 федеральных проектах, которые являются частью национальных.